

## Algemene voorwaarden voor online verkoop (website) - Versie gedateerd 07 oktober 2024

### & formulier voor herroeping

## Algemene verkoopsvoorwaarden BtoC (website)

Strikt voorbehouden aan consumenten in de zin van de Franse consumentenwetgeving  
geldig vanaf 07-10-2024

### 1. Definities

---

In deze algemene verkoopvoorwaarden betekent de term tussen \*\*:

- i. AVV de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper;
- ii. Onder Verkoper wordt verstaan het bedrijf LA BOULE OBUT, zoals geïdentificeerd in artikel 0 van de AVV;
- iii. Koper betekent de consument of niet-professioneel die een bestelling plaatst bij de Verkoper via zijn Website, en met wie hij het Contract kan afsluiten;
- iv. Website verwijst naar de online shop van de Verkoper die toegankelijk is via internet op het volgende adres: <https://www.obut.com>,
- v. Partij(en) betekent de Verkoper en/of de Koper;
- vi. Contract betekent de bestelling geplaatst door de Koper, de AVV en elk document waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen;
- vii. Product(en) betekent alle goederen en/of diensten die door de Verkoper op zijn Website worden aangeboden;
- viii. Standaard Product betekent een Product dat door de Verkoper op zijn Website wordt aangeboden en waarvoor de Koper geen personalisatie, zoals gravure en/of markering, heeft aangevraagd;
- ix. Gepersonaliseerd Product betekent een Product dat door de Verkoper op zijn Website wordt aangeboden en waarvoor de Koper de personalisatie op de Website heeft aangevraagd (gravure, markering, enz.);
- x. ABO betekent aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

### 2. Benaming van de \*Verkoper\*

---

Het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het aanbod is :

#### LA BOULE OBUT

een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een aandelenkapitaal van € 6 735 925 ingeschreven bij het RCS van Saint-Etienne (FRANKRIJK) onder nr. 415 203 355

SIRET 415 203 355 00011 - Code APE 3230 Z - BTW FR 00 415 203 355

5 route du Cros – 42380 Saint-Bonnet-le-Château – Frankrijk

Tel. : +33 4 77 45 57 00

E-mail: [relationclients@labouleobut.com](mailto:relationclients@labouleobut.com) of contactformulier op de website <https://www.obut.com>.

### 3. Toepassing en opponeerbaarheid van de \*AVV\*

---

**3.1.** Deze bepalingen vormen de algemene verkoopvoorwaarden voor alle Producten die de Verkoper aanbiedt via zijn Website.

**3.2.** Deze AVV zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle Contracten die de Verkoper online afsluit met Kopers via zijn Website.

**3.3.** De AVV zijn dus van toepassing, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, en in het bijzonder de algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop in winkels of op sportevenementen (bestelwagens).

**3.4.** De Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload op elke pagina van de Website.

**3.5.** Door een bestelling te plaatsen bij de Verkoper, verklaart de Koper dat hij deze AVV heeft gelezen en aanvaard door het vakje "Ik verklaar dat ik de algemene verkoopsvoorwaarden heb gelezen en aanvaard" aan te vinken, voordat hij op de knop "Ik ga over tot betaling" klikt, en erkent dat deze AVV en de documenten waarnaar ze uitdrukkelijk verwijzen, samen met de bestelling, het geheel vormen van de contractuele documenten die de rechten en verplichtingen van de Partijen regelen.

De Verkoper nodigt Kopers daarom uit om al deze contractuele documenten zorgvuldig te lezen.

## 4. Precontractuele informatie

---

**4.1.** De *Koper* erkent dat hij bij het surfen op de Website of via de AVV de door de wet vereiste precontractuele informatie op een duidelijke en begrijpelijke manier heeft ontvangen, en in het bijzonder :

- de essentiële kenmerken van de producten;
- de prijs van het Product en aanverwante kosten, in het bijzonder leveringskosten;
- de datum waarop de Verkoper zich ertoe verbindt het (de) bestelde Product(en) te leveren en de leveringsvoorwaarden;
- informatie met betrekking tot de identiteit, het postadres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de Verkoper,
- of er al dan niet een herroepingsrecht is en hoe u dit recht kunt uitoefenen,
- de procedures voor het uitoefenen van wettelijke garanties en, indien van toepassing, commerciële garanties.

**4.2.** De *Koper* erkent dat de foto's en grafische voorstellingen van het Product die op de Website worden gepresenteerd, niet contractueel zijn en niet tot aansprakelijkheid van de Verkoper kunnen leiden.

**4.3.** Productaanbiedingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Wanneer een Product niet beschikbaar is, wordt deze tijdelijke onbeschikbaarheid op de Website aangegeven met een kleine rode stip en de volgende tekst: "Niet op voorraad".

## 5. Prijzen

---

**5.1.** De prijzen van de Producten zijn de prijzen die op de Website worden getoond.

**5.2.** Ze worden weergegeven in euro's en :

- zijn inclusief de belasting op eco-deelname (vaste financiële bijdrage van de *Koper* voor het inzamelen, sorteren en recyclen van een product), behalve in het geval van meubilair en elektrische en elektronische huishoudapparaten,
- zijn niet inclusief de leveringskosten, die bovenop de prijs van de Producten worden gefactureerd

**5.3.** Leveringskosten worden bijgewerkt, onder de prijs van het Product, wanneer de leveringsmethode wordt geselecteerd nadat het winkelmandje is gevalideerd, en worden automatisch toegevoegd aan de totale prijs.

**5.4.** Alle bestellingen worden uitsluitend in euro's (€) betaald.

**5.5.** Voor Europees Frankrijk en alle lidstaten van de Europese Unie zijn de prijzen inclusief btw tegen het tarief dat geldt in het land van levering.

**5.6.** Het btw-tarief en het btw-bedrag zullen pas definitief zijn nadat de *Koper* de plaats van levering van de bestelling heeft geselecteerd, nadat hij zijn winkelmandje heeft gevalideerd.

**5.7.** Voor alle Producten geleverd buiten het Franse vasteland en buiten lidstaten van de Europese Unie, zijn de prijzen exclusief btw.

**5.8.** Voor een bestelling die wordt geleverd in een ander land dan het Franse vasteland en de lidstaten van de Europese Unie, wordt de *Koper* geïnformeerd dat hij wordt beschouwd als de importeur van het/de betreffende Product(en).

**5.8.1.** Bovenop de prijs kunnen douanerechten of andere lokale belastingen, invoerrechten of belastingen worden geëist van de *Koper* door de autoriteiten en/of instanties van zijn land of staat.

**5.8.2.** Deze rechten en bedragen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper en worden daarom niet weergegeven in het winkelmandje of bij de bestelling. Ze zijn de enige en uiteindelijke verantwoordelijkheid van de *Koper*, die volledig verantwoordelijk is voor zowel de aangiften als de betalingen aan de bevoegde autoriteiten en/of instanties in dat land. De Verkoper adviseert de *Koper* om informatie over deze aspecten in te winnen bij zijn lokale autoriteiten.

**5.9.** De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, maar de Producten zullen worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

## 6. Een bestelling plaatsen

---

**6.1.** Bij het surfen op de Website kan de *Koper* de kenmerken van de Producten, de beschikbaarheid en de prijs raadplegen.

De kenmerken van een groot aantal producten kunnen geselecteerd worden (in het bijzonder gewicht en diameter). De *Koper* kan tevens kiezen voor een personalisatie in de vorm van een gravure of brandmerk.

**6.2.** De *Koper* kan de Producten die hij heeft gekozen, in de hoeveelheden en met de aanpassingen die hij heeft gekozen, selecteren door ze toe te voegen aan het winkelmandje terwijl hij bladert, door te klikken op de knop "Toevoegen aan winkelmandje".

**6.3.** Er wordt gespecificeerd dat de Website gereserveerd is voor consumenten voor hun persoonlijke behoeften, en de Verkoper behoudt zich daarom het recht voor om bestellingen voor hetzelfde Product te weigeren als de hoeveelheid het verbruik voor de persoonlijke behoeften van een consument overschrijdt.

**6.4.** De *Koper* kan het winkelmandje op elk moment annuleren of wijzigen en de exacte details, kenmerken en beschikbaarheid bekijken door te klikken op de knop "winkelmandje bekijken" of op het pictogram dat een winkelmandje symboliseert.

**6.5.** Om een bestelling te plaatsen, moet de *Koper* inloggen op zijn account of er een aanmaken :

- door tijdens het bladeren op het pictogram van een persoon te klikken en vervolgens in het venster "Al klant? inloggen", of op "Nieuwe klant? Maak uw account aan",
- bij het bevestigen van het winkelmandje na klikken op de knop "BESTELLEN", en vervolgens op "Bent u al klant? inloggen", of "Nieuwe klant? Maak uw account aan".

**6.6.** Bestelling en betaling :

1. de *Koper* moet zijn winkelmandje bevestigen,
2. De *Koper* moet vervolgens het leverings- en factuuradres kiezen,
3. De *Koper* moet een leveringsmethode kiezen uit de voorgestelde methoden en diens keuze bevestigen,
4. De *Koper* moet dan een betalingsmethode kiezen uit de aangeboden methoden,
  - 4.1. Indien er gekozen wordt voor een cadeaubon, moet de *Koper* de alfanumerieke code van diens cadeaubon invullen en vervolgens op "cadeaubon gebruiken" klikken.
    - 4.1.1. De *Koper* leest en aanvaardt de Algemene Verkoopvoorwaarden, deze aanvaarding komt tot stand doordat de *Koper* het vakje "Ik verklaar dat ik de Algemene Verkoopvoorwaarden van de onderneming BOULE OBUT heb gelezen en deze aanvaard" aanvinkt. Als de *Koper* de AVV niet accepteert, kan hij zijn bestelling niet afronden.
    - 4.1.2. Om de bestelling af te ronden, klikt de *Koper* vervolgens op de knop "Doorgaan naar betaling".
  - 4.2. Indien er wordt gekozen voor een andere betaalmethode dan de cadeaubon :
    - 4.2.1. De *Koper* leest en aanvaardt de Algemene Verkoopvoorwaarden, deze aanvaarding komt tot stand doordat de *Koper* het vakje "Ik verklaar dat ik de Algemene Verkoopvoorwaarden van de onderneming BOULE OBUT heb gelezen en deze aanvaard" aanvinkt. Als de *Koper* de AVV niet accepteert, kan hij zijn bestelling niet afronden.
    - 4.2.2. De *Koper* klikt op de knop "Doorgaan naar betaling".
    - 4.2.3. De *Koper* vult de informatie in met betrekking tot de gekozen betalingsmethode,
    - 4.2.4. Om de bestelling af te ronden, klikt de *Koper* vervolgens op de knop "Veilig betalen".

**6.7.** Na stap 4.2.4 wordt het contract tussen de Partijen gevormd onder de opschortende voorwaarde van ontvangst van de betaling van de *Koper* door de Verkoper.

**6.8.** Als niet aan de voorwaarde wordt voldaan, d.w.z. als de Verkoper geen betaling van de prijs van de bestelling ontvangt, komt de bestelling automatisch te vervallen en wordt deze geacht nooit te hebben bestaan. Elke Partij is vervolgens bevrijd van diens verplichtingen jegens de ander.

## **7. Betaling van de prijs van de bestelling**

**7.1.** De prijs van de bestelling moet volledig contant worden betaald zodra de bestelling is geplaatst.

**7.2.** De Verkoper biedt de *Koper* de mogelijkheid om zijn bestelling te betalen via een van de volgende betaalmethoden:

- de volgende creditcards: Carte Bleue, Visa, American Express en Master Card,
- betaling via het PayPal-platform,
- een geldige cadeaubon die eerder door de Verkoper is verkocht.

**7.3.** Wanneer de *Koper* ervoor kiest om met PayPal te betalen, wordt hij geïnformeerd dat wij hem rechtstreeks doorverbinden met onze gespecialiseerde serviceprovider, momenteel PAYPAL Luxembourg (RCS Luxembourg B118349), 24 boulevard royal, Luxemburg.

**7.4.** Wanneer de *Koper* ervoor kiest om met een creditcard te betalen, wordt hij geïnformeerd dat wij hem rechtstreeks in contact brengen met onze dienstverlener die gespecialiseerd is in online betalingen, momenteel PAYPLUG ENTERPRISE SAS, geregistreerd bij de R.C.S van Parijs onder nummer 443 222 682, en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 Avenue de France, 75013 Parijs.

**7.4.1.** De betalingsinformatie die door de *Koper* wordt verstrekt (bijv. bankkaartnummer) wordt uitsluitend doorgegeven aan onze betalingsdienaarbieder en ons bedrijf heeft hier geen kennis van en slaat deze niet op.

**7.4.2.** Deze betalingsdienaarbieder is door de Verkoper gekozen vanwege het zeer hoge beveiligingsniveau voor het beveiligen van betalingsmethoden.

**7.4.3.** Verbindingen met deze betalingsdienaarbieder zijn daarom beveiligd met een HTTPS-protocol

**7.4.4.** Dit HTTPS-protocol versleutelt informatie tijdens de verbinding van de *Koper*.

**7.4.5.** Een andere veiligheidsmaatregel die wordt toegepast door deze dienstverlener, is online betaling met een bankkaart wat wordt gevalideerd door het invoeren van een eenmalige beveiligingscode (3D SECURE), die naar de *Koper* wordt verzonden op de manier die is overeengekomen tussen de *Koper* en diens bank.

**7.5.** De *Verkoper* wordt alleen door zijn betalingsdienstaanbieder geïnformeerd als de betaling door de *Koper* is gevalideerd en door diens bank is geaccepteerd, of als de betaling is geweigerd of mislukt (bijv.: tijd verstreken).

**7.6.** De factuur, die overeenkomt met de bestelling van de *Koper*, is beschikbaar op het OBUT-kliantencount van de *Koper*.

## 8. Bestellingsbevestiging

---

Na ontvangst van de betaling door de *Verkoper*, stuurt de *Verkoper* de *Koper* een e-mail ter bevestiging van zijn bestelling. Deze e-mail bevat de wettelijk vereiste informatie en gaat vergezeld van bijlagen met de Algemene Verkoopvoorwaarden, waaronder een standaardformulier voor herroeping.

## 9. Annulering van de bestelling door de \*Verkoper\*

---

**9.1.** De *Verkoper* behoudt zich het recht voor om de bestelling met personalisatie door de *Koper* te annuleren, als de door laatstgenoemde gecreëerde personalisatie termen bevat die bij wet verboden zijn, met name vanwege hun beledigende, lasterlijke, smadelijke, discriminerende, seksistische, racistische, antisemitische, haatdragende of gewelddadige aard.

In geval van annulering wordt de *Koper* per e-mail op de hoogte gebracht door de *Verkoper*, die vervolgens de geannuleerde bestelling terugbetaalt.

**9.2.** In het geval dat de *Verkoper* om welke reden dan ook niet in staat is om de *Koper* de boules-cursus te geven, behoudt de *Verkoper* zich het recht voor om de cursus te annuleren nadat hij de *Koper* hiervan vooraf op de hoogte heeft gesteld en, naar keuze van de *Koper*, een tegoedbon met een geldigheidsduur van een jaar of een volledige terugbetaling heeft gegeven.

## 10. Voorwaarden en levertijden

---

**10.1.** Wanneer de bestelling wordt geplaatst, na validatie van het winkelmandje, wordt de *Koper* een of meer leveringswijzen aangeboden, afhankelijk van het gekozen land en de bestelde Producten :

- voor kleine (minder dan 1 meter) en/of lichte (minder dan 30 kg) Producten wordt de bezorging door de Franse post op twee manieren afgehandeld :
  - thuis tegen handtekening "dienst Colissimo Domicile met handtekening",
  - bij een "Colissimo Point retrait" verzamelpunt tegen handtekening,
- voor omvangrijke (meer dan een meter) en/of zware (meer dan 30 kg) Producten op het Franse vasteland wordt de levering uitgevoerd door de vervoerder die wordt aangeduid op de Website;
- voor omvangrijke Producten (langer dan een meter) en/of zware Producten (zwaarder dan 30 kg), buiten het Franse vasteland, zal een prijsopgave worden opgesteld door de *Verkoper*.

**10.2.** De kosten en levertijden voor de verschillende aangeboden leveringsmethoden worden aangegeven wanneer de bestelling wordt geplaatst, na validatie van het winkelmandje, in het tabblad "Leveringsmethode".

**10.3.** De te koop aangeboden Producten kunnen overal ter wereld worden geleverd, met uitzondering van de op de Website vermelde landen.

**10.4.** Afhankelijk van het aantal bestelde Producten kan de bestelling worden verpakt in een of meer pakketten. De *Koper* wordt geïnformeerd dat in het geval van meerdere pakketten, zelfs als ze samen op dezelfde dag worden verzonden, het mogelijk is dat ze niet op dezelfde dag worden geleverd, afhankelijk van de transportvoorwaarden.

**10.5.** Als de *Koper* diens bestelling niet volledig heeft ontvangen binnen vijftien (15) kalenderdagen na de verzenddatum, wordt hij verzocht de *Verkoper* hiervan op de hoogte te brengen.

**10.6.** In geval van verlies of diefstal tijdens het transport wordt de bestelling gratis vervangen door de *Verkoper*.

**10.7.** Als de niet-levering te wijten is aan een geval van overmacht van de *Verkoper*, worden de leveringstermijnen opgeschort (zie artikel 20).

**10.8.** Elke mislukking of moeilijkheid bij de levering als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de *Koper* kan in geen geval worden toegeschreven aan de *Verkoper*.

Bijkomende kosten, in het bijzonder herleveringskosten, die gelijk zijn aan de leveringskosten van de oorspronkelijke bestelling, als gevolg van fouten van de *Koper*, zijn uitsluitend voor rekening van de *Koper*.

---

**10.9.** In het geval dat de *Koper* het pakket niet afhaalt op het leveringsadres (weigering om het pakket in ontvangst te nemen, afwezig op het moment van de levering, het pakket wordt niet afgehaald op een afhaalpunt binnen de toegestane tijd, etc.), kan het pakket worden teruggestuurd naar de Verkoper, die de *Koper* hiervan per e-mail op de hoogte stelt.

**10.10.** Indien het de eerste mislukte levering betreft, biedt de Verkoper in deze e-mail de *Koper* een tweede levering van de bestelling aan, waarvan de leveringskosten voor rekening van de *Koper* zijn en die gelijk zijn aan de leveringskosten van de eerste bestelling, en informeert hij de *Koper* dat het Contract automatisch wordt beëindigd indien hij deze niet binnen 30 dagen na verzending van deze e-mail aanvaardt.

**10.11.** Indien de *Koper* het voorstel van de Verkoper om een tweede levering uit te voeren schriftelijk (per e-mail of brief) binnen de in artikel 10.9 vermelde termijnen aanvaardt, zal deze tweede levering pas plaatsvinden nadat de Verkoper de betaling van de *Koper* van de in de e-mail van de Verkoper vermelde kosten van de tweede levering heeft ontvangen. Indien de tweede levering niet succesvol is, in geval van aanbieding van het pakket op het leveringsadres niet gevolgd door afhaling van het pakket door de *Koper* (weigering om het pakket in ontvangst te nemen, afwezigheid op het moment van de levering, niet afhaling van het pakket op een relaispunt binnen de toegestane tijd, enz.) dan wordt het pakket geretourneerd aan de Verkoper en zal het Contract worden beëindigd na kennisgeving op welke wijze dan ook aan de *Koper*.

**10.12.** In het geval van beëindiging van het Contract volgens artikel 10.9 of 10.10 :

- voor standaard Producten, zal de Verkoper de *Koper*, met gebruikmaking van zijn oorspronkelijke betaalmiddel, vergoeden voor de prijs van de bestelde standaard Producten, verminderd met de leveringskosten, onverminderd het recht van de Verkoper om schadevergoeding te vorderen als gevolg van de beëindiging van het Contract.
- in het geval van gepersonaliseerde Producten behoudt de Verkoper de bedragen die door de *Koper* met betrekking tot dergelijke Producten als schadevergoeding zijn betaald. Er wordt gespecificeerd dat de *Koper* recht heeft op dezelfde schadevergoeding in geval van weigering van levering door de Verkoper.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

---

**11.1.** Onverminderd de bepalingen van artikel 12 behoudt de Verkoper de volle eigendom van de verkochte Producten tot de volledige betaling van de prijs, in hoofdsom, kosten en toebehoren.

**11.2.** In geval van inbeslagname, beslaglegging of elke andere tussenkomst van een derde op het Product, moet de *Koper* de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, zodat de Verkoper zich tegen deze tussenkomst kan verzetten en zijn rechten kan behouden.

**11.3.** De *Koper* verbindt zich ertoe geen enkel recht te verlenen op het Product, en in het bijzonder het niet in onderpand te geven voor een schuld, totdat de contractprijs volledig is betaald, in hoofdsom, inclusief kosten en toebehoren.

**11.4.** In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van de prijs van het Product, kan de Verkoper, in toepassing van deze clausule, de eigendom van het Product opeisen om de teruggave ervan te bekommen, onverminderd het recht van de Verkoper om bovendien een schadevergoeding te bekommen voor al zijn verliezen.

## **12. Risico-overdracht, transportrisico's**

---

**12.1.** De kosten en risico's verbonden aan de levering van de Producten worden uitsluitend gedragen door de Verkoper.

**12.2.** Vanaf het moment van levering, d.w.z. wanneer de *Koper* of de door hem aangewezen derde de Producten in ontvangst neemt, gaan de risico's van verlies of beschadiging van de Producten op hem over.

**12.3.** In het geval van vertraging, schade of verlies tijdens het transport, is de *Koper* verplicht om onmiddellijk na het uitladen thuis het voorbehoud bij de vervoerder te maken.

**12.4.** Dit voorbehoud moet door de *Koper* worden bevestigd aan de vervoerder :

- voor transport in Frankrijk, per ABO uiterlijk drie (3) dagen, feestdagen niet meegerekend, na levering,
- voor transport in andere landen, onmiddellijk voor zichtbare schade en binnen zeven (7) dagen voor niet-zichtbare schade, zon- en feestdagen niet meegerekend, na levering in andere landen.

**12.5.** Indien de *Koper* de leveringsbon en/of het vervoersdocument dat door de vervoerder wordt overhandigd op het moment van de levering zonder voorbehoud ondertekent, kan de *Koper* achteraf in geen geval bij de Verkoper klagen over eventuele schade of verlies van het (de) Product(en).

## **13. Voorwaarden en herroepingstermijn**

---

### **13.1. Mogelijkheid tot herroeping**

De *Koper* kan diens bestelling herroepen, d.w.z. annuleren onder de voorwaarden van artikel 13.3, alleen voor standaard Producten, inclusief cadeaubonnen.

## **13.2. Geen herroepingsrecht**

**13.2.1.** In overeenstemming met 3° van artikel L 221-28 van de Franse consumentenwet, kan de *Koper* diens bestelling van gepersonaliseerde Producten niet herroepen. Voor gepersonaliseerde Producten is de *Koper* definitief gebonden aan diens bestelling.

**13.2.2.** In het geval van een bestelling van gepersonaliseerde Producten enerzijds en standaard Producten anderzijds, kan herroeping alleen van toepassing zijn op de standaard Producten.

**13.3. Voorwaarden voor herroeping waar mogelijk (\*standaardproducten\* artikel **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**)**

**13.3.1.** In overeenstemming met de bepalingen van artikelen L.221-18 tot L.221-28 van de Franse Consumentencode, heeft de *Koper* een termijn van veertien (14) dagen vanaf de ontvangst van het door hem bestelde Product of door de door hem aangewezen derde, waarin hij zijn herroepingsrecht bij de Verkoper kan uitoefenen, zonder zijn beslissing te moeten rechtvaardigen.

**13.3.2.** Voor jeu de boules-cursussen begint de termijn van veertien (14) dagen om het herroepingsrecht uit te oefenen vanaf het sluiten van het contract, d.w.z. de bestelling die de *Koper* op de Website plaatst.

**13.3.3.** De dag waarop het contract is afgesloten of de dag waarop het bestelde Product is ontvangen, wordt niet meegerekend in de periode van veertien (14) dagen. De periode begint aan het begin van het eerste uur van de eerste dag en eindigt aan het einde van het laatste uur van de laatste dag van de periode. Als deze periode afloopt op een zaterdag, zondag of feestdag, wordt deze verlengd tot de volgende werkdag.

**13.3.4.** In het geval van een bestelling van meerdere Producten die afzonderlijk worden geleverd, of in het geval van een bestelling van een Product dat bestaat uit meerdere onderdelen waarvan de levering is gespreid, loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste Product of het laatste onderdeel.

**13.3.5.** Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat bij de door de Verkoper verstuurde e-mail ter bevestiging van de bestelling is gevoegd (artikel 8), of door een andere ondubbelzinnige verklaring waarin de wens van de *Koper* om de bestelling te herroepen tot uitdrukking wordt gebracht.

**13.3.6.** In het geval van herroeping heeft de *Koper* de keuze tussen omruiling of terugbetaling van het Product. Omruiling is echter alleen mogelijk als het vervangende Product beschikbaar is in de voorraad van de Verkoper.

**13.3.7.** De *Koper* heeft een periode van veertien (14) dagen, volgend op het versturen van een e-mail door de Verkoper waarin de *Koper* zijn verzoek tot herroeping valideert, om het (de) Product(en) terug te sturen naar de Verkoper. Zodra deze periode is verstreken, is de Verkoper niet langer verplicht om aan het verzoek tot herroeping van de *Koper* te voldoen.

**13.3.8.** Alleen Producten die compleet (inclusief accessoires), in perfecte cosmetische, schone en werkende staat, in hun verpakking en vergezeld van een kopie van de aankoopfactuur worden geretourneerd, komen in aanmerking voor restitutie of omruiling.

**13.3.9.** Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, zijn de kosten voor het terugzenden van het Product voor rekening van de *Koper*, ongeacht het gekozen transportmiddel voor de terugzending.

**13.3.10.** Er wordt gespecificeerd dat als het Product vanwege zijn aard (omvangrijke of zware goederen) niet normaal per post kan worden geretourneerd, de *Koper* rekening moet houden met retourkosten die gelijk zijn aan de leveringskosten die de *Koper* heeft betaald op het moment van bestelling plus 20%.

**13.3.11.** De terugzending gebeurt op risico van de *Koper*, die alle gevolgen draagt van verlies, verslechtering of beschadiging tijdens het transport, zonder dat hij in dit verband stappen kan ondernemen tegen de Verkoper. De Verkoper adviseert de *Koper* daarom om een specifieke en passende transportverzekering af te sluiten.

**13.3.12.** Na ontvangst door de Verkoper van de beslissing van de *Koper* om het contract te herroepen, en op voorwaarde dat aan de voorwaarden van de bovenstaande artikelen is voldaan, verbindt de Verkoper zich ertoe :

- de *Koper* binnen veertien (14) dagen de prijs van zijn bestelling terug te betalen, indien deze voor terugbetaling heeft gekozen. Er wordt gespecificeerd dat de Verkoper geen extra kosten vergoedt als de *Koper* uitdrukkelijk een leveringsmethode heeft gekozen die duurder is dan de standaard leveringsmethode die door de Verkoper wordt aangeboden.
- het door de *Koper* gewenste vervangende Product binnen dezelfde termijn te verzenden als deze voor omruiling heeft gekozen.

Er wordt gespecificeerd dat deze terugbetaling of omruiling wordt uitgesteld totdat de Verkoper het Product heeft ontvangen of totdat de *Koper* een bewijs van verzending van de Producten heeft geleverd, afhankelijk van wat zich eerder voordoet.

## 14. Wettelijke garanties

**14.1.** De *Koper* beschikt over een termijn van twee jaar voor nieuwe Producten en één jaar voor tweedehands Producten, te rekenen vanaf de datum van levering, om de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie te bekomen in geval van het optreden van een conformiteitsgebrek.

Gedurende deze periode hoeft de *Koper* alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming vast te stellen en niet de datum waarop dit gebrek zich voordeed.

**14.2.** Als het contract voor de verkoop van het Product voorziet in de levering van digitale inhoud of een digitale dienst op continue basis voor een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale inhoud of digitale dienst gedurende de gehele periode van levering.

**14.2.1.** Gedurende deze periode hoeft de *Koper* alleen het bestaan van het gebrek aan overeenstemming met betrekking tot de digitale inhoud of de digitale dienst vast te stellen en niet de datum waarop dit gebrek zich voordeed.

**14.2.2.** De wettelijke garantie van conformiteit houdt een verplichting in voor de Verkoper om, indien van toepassing, alle updates te leveren die nodig zijn om de conformiteit van het Product te handhaven.

**14.3.** De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de *Koper* het recht om het Product binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te repareren of te vervangen.

**14.3.1.** Als het Product wordt gerepareerd onder de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de *Koper* van een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

**14.3.2.** Indien de *Koper* de reparatie van het Product aanvraagt, maar de Verkoper een vervanging oplegt, zal dit, ten voordele van de *Koper*, een nieuwe wettelijke conformiteitsgarantieperiode voor het vervangen goed in werking stellen.

**14.4.** De *Koper* kan een korting op de aankoopprijs krijgen door het Product te behouden of het contract beëindigen door volledige terugbetaling te krijgen tegen teruggave van het Product, indien:

**14.4.1.** de Verkoper weigert het Product te repareren of te vervangen;

**14.4.2.** het Product na een periode van dertig dagen wordt gerepareerd of vervangen;

**14.4.3.** de herstelling of vervanging van het Product een groot ongemak veroorzaakt voor de *Koper*, in het bijzonder wanneer de *Koper* definitief de kosten draagt om het niet-conforme Product terug te nemen of te verwijderen, of wanneer hij de kosten draagt om het herstelde of vervangende Product te installeren;

**14.4.4.** De non-conformiteit van het Product blijft bestaan ondanks de vergeefse pogingen van de Verkoper om het conform te maken.

**14.5.** De *Koper* heeft ook recht op een prijsvermindering van het Product of op ontbinding van het contract als het gebrek aan overeenstemming zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van het contract gerechtvaardigd is.

De *Koper* is dan niet verplicht om vooraf om reparatie of vervanging van het Product te vragen.

De *Koper* heeft niet het recht om het contract te ontbinden als het gebrek aan overeenstemming van ondergeschikt belang is.

**14.6.** Elke periode van stilstand van het Product met het oog op reparatie of vervanging schorst de resterende garantieperiode tot de levering van het gerepareerde Product.

**14.7.** De bovengenoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van de Franse consumentenwet.

**14.8.** De *Koper* profiteert ook van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken in toepassing van artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, voor een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek.

**14.9.** Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering als het Product wordt gehouden of op volledige terugbetaling als het Product wordt geretourneerd.

**14.10.** De wettelijke garanties voorzien in dit artikel zijn van toepassing onafhankelijk van enige contractuele commerciële garantie voorzien in artikel 15 hieronder.

## 15. Commerciële garantie

**15.1.** Tenzij schriftelijk anders bepaald in de AVV, de bestelling of de documenten die de Producten voorstellen, verleent de Verkoper geen enkele contractuele garantie op de Producten.

**15.2.** Voor Producten die de Verkoper niet fabriceert, verbindt de Verkoper zich ertoe om, indien een contractuele garantie wordt toegekend door de fabrikant, met betrekking tot deze garantie, enkel elk verzoek van de *Koper* om een beroep te doen op de garantie door te geven aan de fabrikant.

De contractuele garantie van de fabrikant kan afhankelijk worden gesteld van het maken van foto's door de *Koper* van het Product, de verpakking en de etikettering.

De Verkoper adviseert daarom de *Koper* :

- om de Producten, verpakking en etikettering intact en in goede staat te houden;
- op verzoek van de fabrikant foto's van het Product, de verpakking en de etikettering te kunnen overleggen.

**15.3.** Naast de wettelijke garanties (artikel 14 hierboven), verleent de Verkoper de *Koper* de volgende contractuele garanties :

**15.3.1.** voor jeu de boules-ballen voor wedstrijden : contractuele garantie tegen elk defect dat het Product zou kunnen vertonen voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop (datum van bestelling).

**15.3.2.** voor jeu de boules-ballen voor vrije tijd : contractuele garantie tegen elk defect dat het Product zou kunnen vertonen voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van aankoop (datum van bestelling).

Let op : deze garantie geldt niet voor houten ballen uit het assortiment "Ma Boule" en ook niet voor jeu de boules-ballen van PVC (OBUT all-terrain ballen).

**15.3.3.** voor accessoires/kleding : contractuele garantie tegen elk defect dat het Product kan vertonen voor een periode van zeven (7) kalenderdagen vanaf de ontvangst van het Product.

Bovendien is de contractuele garantie in het geval van kleding alleen van toepassing als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan :

- het Product is niet gedragen (alleen gepast);
- alle labels en beschermfolies op het Product aanwezig zijn;
- het Product moet in perfecte staat verkeren;
- de plastic verpakking moet het Product omsluiten.

**15.4.** Om van deze commerciële garantie te kunnen genieten, moet de *Koper* voldoen aan de bepalingen van Artikel 17.

**15.5.** Indien een commerciële garantie wordt verleend door de Verkoper, heeft de *Koper* krachtens de commerciële garantie, naar keuze van de Verkoper, recht op ofwel terugbetaling van de aankoopprijs, ofwel vervanging of reparatie van het Product.

De kosten voor het terugzenden van het defecte Product zijn voor rekening van de \*Koper\*.

## 16. Uitsluitingen van garanties

### 16.1. Algemene uitsluitingen voor de wettelijke en commerciële garanties

Zonder afbreuk te doen aan de andere uitsluitingen bepaald in de AVV, dekken de garanties van de Verkoper geen defecten of schade aan het Product veroorzaakt door

- een onvoorzien geval of overmacht,
- onjuiste installatie, normale slijtage,
- opzettelijke of onopzettelijke verslechtering, nalatigheid, gebrek aan toezicht, onderhoud of opslag, misbruik of foutief gebruik van het Product,
- verlies, diefstal of verduistering,
- elke wijziging van de Producten na de verkoop die niet is uitgevoerd door de Verkoper, wanneer een dergelijke wijziging de oorzaak is van het beweerde defect.

### 16.2. Aanvullende uitsluitingen die specifiek zijn voor de commerciële garantie

De commerciële garantie van de verkoper is uitgesloten :

- indien de *Koper* niet voldoet aan de voorwaarden van artikel 17 hieronder,
- als het Product is beschadigd of verloren gegaan door of tijdens het retourtransport van de *Koper* naar de Verkoper,
- als de *Koper* het Product heeft laten aanpassen door een andere persoon dan de Verkoper.

## 17. Bezwaarschrift

**17.1.** Elk bezwaarschrift tegen de Verkoper, of het nu gaat om Producten onder wettelijke of commerciële garantie, moet schriftelijk worden ingediend bij [relationclients@labouleobut.com](mailto:relationclients@labouleobut.com) en moet vergezeld gaan van de volgende informatie :

- kopie van de aankoopfactuur voor het defect geachte Product
- beschrijving van het defect
- foto van het defect
- indien van toepassing, bewijs van handelsgarantie (bijv. OBUT-garantiekarta).

**17.2.** Als dit niet het geval is, wordt de klacht niet in behandeling genomen.

**17.3.** Voor informatie over een klacht kan de *Koper* contact opnemen met de afdeling Klantrelaties.

**17.4.** Deze klacht moet worden ingediend zodra de vermeende storing, het defect of de niet-conformiteit zich voordoet. Elk gebruik van het Product ondanks het bestaan van een vermeende storing, defect of non-conformiteit, en dus elke



schade veroorzaakt aan en/of door het Product als gevolg van dergelijk voortgezet gebruik, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de *Koper*.

**17.5.** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de afdeling Klantrelaties van de Verkoper, mag de *Koper* het Product of een deel daarvan waarop de klacht betrekking heeft, niet aan de Verkoper retourneren. Anderzijds moet de *Koper* het Product of het onderdeel met zijn verpakking in de best mogelijke staat bewaren en de Verkoper alle faciliteiten verlenen om bij de *Koper* thuis te komen om het probleem dat aanleiding geeft tot de klacht vast te stellen en het indien nodig terug te halen.

**17.6.** Indien de Verkoper dit schriftelijk verzoekt, moet de *Koper* binnen een termijn van vijftien (15) dagen het Product of onderdeel waarop de klacht betrekking heeft, terugzenden naar het volgende adres:

La Boule Obut – SAV

5 Route du Cros

42 380 St-Bonnet -le-Château, Frankrijk

**17.7.** Het Product dat waarschijnlijk defect is, moet door de *Koper* worden geretourneerd in een doos die vergelijkbaar is met de originele doos en ontworpen voor transport, bij voorkeur met tracking en levering tegen handtekening op het bovenstaande adres. De *Koper* moet het ontvangstbewijs van de zending met het pakketnummer bewaren in geval van verlies of diefstal.

**17.8.** De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het Product tijdens het transport voor de retourzending.

**17.9.** Bij ontvangst van de klacht van de *Koper* en de eventuele terugzending van het Product, zal de Verkoper nagaan of deze klacht gegrond is, tijdens de garantieperiode is ontstaan en niet onder een van de uitsluitingsgevallen valt waarnaar in artikel 16 wordt verwezen.

**17.10.** Indien de Verkoper vaststelt dat de voorwaarden voor het invoeren van zijn garantie of aansprakelijkheid niet vervuld zijn (\*Product\* zonder garantie, termijn verstreken, probleem dat onder een van de uitsluitingsgevallen valt), zal hij de *Koper* hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en aanbieden om de klacht te behandelen in het kader van de dienst na verkoop (artikel 19).

**17.11.** Indien de Verkoper daarentegen vaststelt dat aan de voorwaarden voor het invoeren van zijn garantie of aansprakelijkheid is voldaan :

- informeert hij de *Koper* over diens beslissing met betrekking tot de aard van de interventie die hij aanvaardt uit te voeren (reparatie, vervanging, terugbetaling) met betrekking tot de commerciële garantie,
- hij zal de *Koper* vragen naar de aard van de vereiste tussenkomst (herstelling, terugbetaling of vervanging) in het kader van de garantie tegen verborgen gebreken,
- hij zal de *Koper* vragen naar de aard van de vereiste tussenkomst (reparatie of vervanging onderworpen aan de kostenvoorwaarden bepaald in Artikel L.217-12 van de Franse Consumentencode, en behalve in gevallen waar het defect van ondergeschikt belang is) in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie.

## 18. Aansprakelijkheid

---

**18.1.** Enkel de informatie in de bestelbevestigingen en de kenmerken van de Producten die op de Website kunnen worden geraadpleegd, bepalen de inhoud en de grenzen van de verbintenis van de Verkoper.

De *Koper* wordt geïnformeerd dat er kleurnuances kunnen zijn tussen wat hij ziet op de Website en het Product en aanvaardt dat het bestaan van een kleurnuance geen non-conformiteit inhoudt.

**18.2.** In het geval van een verschil tussen deze contractuele informatie en het geleverde Product, kan de *Koper* alleen een klacht indienen als dit een non-conformiteit is in de zin van artikelen L 217-3 tot L 217-5 van het Franse Consumentenwetboek of een verborgen gebrek in de zin van artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek (artikel 14 hierboven).

**18.3.** De aansprakelijkheid van de Verkoper is uitgesloten in de gevallen bedoeld in artikel 16, maar ook in geval van vertraging of onmogelijkheid van uitvoering van het Contract als gevolg van foutieve of onvolledige informatie ingevoerd door de *Koper*.

**18.4.** De met de *Koper* gesloten verkoop ontnemt de Verkoper niet het recht om actie te ondernemen tegen zijn eigen leverancier.

**18.5.** In het geval dat de Verkoper aansprakelijk wordt gesteld door de *Koper*, zal de *Koper* zich ervan onthouden zelf tussenbeide te komen of een derde tussenbeide te laten komen om de gebreken te verhelpen zonder toestemming van de Verkoper.

## 19. Klantenservice

---

**19.1.** De bepalingen van artikel 19 zijn van toepassing wanneer de voorwaarden voor het invoeren van de aansprakelijkheid van de Verkoper, de wettelijke garanties en elke commerciële garantie niet zijn vervuld.

**19.2.** De klacht van de *Koper* moet schriftelijk worden ingediend op het adres [relationclients@labouleobut.com](mailto:relationclients@labouleobut.com), of op het tabblad "Contact opnemen" op de Website, en moet vergezeld gaan van de volgende informatie :

- kopie van de factuur voor het Product
- beschrijving van het defect
- foto van het defect

**19.3.** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de afdeling Klantrelaties van de Verkoper, mag de *Koper* het Product of een deel daarvan waarop de klacht betrekking heeft, niet aan de Verkoper retourneren.

**19.4.** Indien de Verkoper dit schriftelijk verzoekt, moet de *Koper* het Product of onderdeel waarop de klacht betrekking heeft voor eigen rekening en risico terugzenden naar het volgende adres:

La Boule Obut - SAV

5 Route du Cros

42 380 St-Bonnet -le-Château, Frankrijk

**19.5.** Na ontvangst van de klacht van de *Koper* en de eventuele terugzending van het Product, zal de Verkoper controleren of het Product of een deel ervan kan worden gerepareerd of vervangen.

**19.6.** Indien het Product of een deel daarvan niet kan worden gerepareerd, zal de Verkoper de *Koper* hiervan op de hoogte stellen.

In het geval dat het Product door de *Koper* wordt geretourneerd, zal de *Koper* tegelijkertijd aan de *Koper* vragen of hij het Product of een deel ervan wenst terug te vorderen.

In dit geval, indien de *Koper* het Product of het onderdeel niet komt afhalen, 30 kalenderdagen na een herinnering van de Verkoper per aangetekende brief met ontvangstbewijs, zal dit verzuim van de *Koper* beschouwd worden als een machtiging aan de Verkoper om het Product, of het onderdeel ervan, dat het voorwerp uitmaakt van de klacht na verkoop, te vernietigen.

**19.7.** Indien het Product of een deel daarvan kan worden gerepareerd of vervangen, zal de Verkoper de *Koper* vragen of hij een reparatie- of vervangingsofferte wenst te ontvangen.

**19.7.1.** Als de *Koper* niet binnen 15 kalenderdagen op dit verzoek reageert, houdt het uitblijven van een reactie een weigering in om een offerte te ontvangen.

In dit geval, als de *Koper* het Product aan de Verkoper heeft geretourneerd, is de *Koper* verplicht om het Product bij de Verkoper op te halen.

Indien in dit geval de *Koper* het Product of onderdeel niet afhaalt 30 kalenderdagen na een herinnering van de Verkoper per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dan houdt dit verzuim van de *Koper* een machtiging in voor de Verkoper om het Product of onderdeel dat het voorwerp uitmaakt van de klacht te vernietigen.

**19.7.2.** Als de *Koper* antwoordt dat hij akkoord gaat met een offerte, beschikt hij over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de offerte om deze te aanvaarden, d.w.z. te ondertekenen en terug te sturen naar de Verkoper.

19.7.2.1. Als deze offerte niet binnen 15 kalenderdagen wordt ondertekend en geretourneerd, wordt deze ongeldig en betekent dit dat de *Koper* weigert om te repareren of te vervangen.

In dat geval verbindt deze zich ertoe het product of een deel ervan dat aan de Verkoper werd teruggestuurd, op te halen. In dit geval, en indien de *Koper* het Product of het onderdeel niet komt afhalen, 30 kalenderdagen na een herinnering van de Verkoper per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zal deze passiviteit van de *Koper* beschouwd worden als een machtiging aan de Verkoper om het Product of het onderdeel dat het voorwerp uitmaakt van de klacht, na verkoop te vernietigen.

**19.8.** Offertes van de Verkoper zijn slechts schattingen.

**19.9.** Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat bijkomende herstellings- of vervangingswerken nodig zijn, d.w.z. die uitgebreider zijn dan voorzien in de offerte, gaat de *Koper* ermee akkoord dat de Verkoper deze kan uitvoeren zonder zijn schriftelijk akkoord te vragen, op voorwaarde dat deze werken niet meer bedragen dan 5% van het bedrag inclusief belastingen van het oorspronkelijke werk of meer dan € 50 inclusief belastingen.

**19.10.** Bij overschrijding van 5% of € 50 inclusief belasting, dient de Verkoper de schriftelijke toestemming van de *Koper* te verkrijgen in de vorm van een door de *Koper* ondertekende rectificerende of aanvullende offerte.

**19.11.** Indien de *Koper* weigert schriftelijk in te stemmen met deze gewijzigde of aanvullende offerte, kan de Verkoper :

- de reparatie stopzetten en het Product of onderdeel in dezelfde staat aan de *Koper* retourneren, in welk geval de *Koper* niet gerechtigd is om enig bezwaarschrift in te dienen of de Verkoper aan te spreken of een vordering in te stellen tot vergoeding van welke schade dan ook als gevolg van het niet uitvoeren van het meerwerk,

- of, indien mogelijk, de reparatie voltooien zonder de extra reparatie- of vervangingswerkzaamheden uit te voeren, in welk geval de *Koper* geen vordering kan instellen of de Verkoper kan aanvechten of een rechtsvordering kan instellen tot vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, die het gevolg zou zijn van het niet uitvoeren van de extra werkzaamheden.

---

## 20. Overmacht

---

**20.1.** Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de uitvoering of niet-nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen, indien een dergelijke vertraging of niet-nakoming te wijten is aan het optreden van een geval van overmacht.

**20.2.** In het kader van deze voorwaarden wordt overmacht gedefinieerd als elke gebeurtenis buiten de macht van de partijen die de normale werking zodanig belemmert dat de gevolgen ervan niet kunnen worden gecompenseerd met de middelen die de partijen ter beschikking staan. Als ze aan de bovenstaande definitie voldoen, zijn de volgende gevallen voorbeelden van overmacht: stakingen en andere arbeidsconflicten, branden, explosies, overstromingen, natuurrampen, oorlogen, schade aan computerinstallaties, storingen van productiemachineservers, internetstoringen, de onmogelijkheid om een computersysteem te gebruiken als gevolg van een computeraanval, aanslagen of opstanden, transportonderbrekingen, onderbrekingen of tekorten aan leveringen van grondstoffen en energie, die de vestigingen van de PARTIJEN treffen, maar ook die van hun leveranciers, hun onderaannemers of hun transporteurs, epidemieën en pandemieën.

**20.3.** Na alle middelen te hebben uitgeput om aan zijn verplichtingen te voldoen, en binnen een maximumtermijn van 72 werkuren na het optreden van een geval van overmacht, stelt de Verkoper de *Koper* hiervan op de hoogte, met vermelding van de redelijkerwijs te verwachten gevolgen van dit geval van overmacht voor de uitvoering van het Contract.

**20.4.** Indien de totale duur van een geval van overmacht langer duurt dan 1 maand vanaf de datum van kennisgeving, heeft de *Koper* de mogelijkheid om het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen per aangetekende brief waarin hij zijn wens om het Contract op te zeggen kenbaar maakt en die op dezelfde dag wordt bevestigd door een e-mail aan de Verkoper.

---

## 21. Intellectueel eigendom

---

**21.1.** Onverminderd de bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) die op de Website kunnen worden geraadpleegd, blijven alle werken en/of intellectuele creaties, ongeacht hun aard (met name merken, logo's, teksten, commentaren, werken, illustraties, foto's, video's, tekeningen), en de drager (met name de Website, verpakkingen, etiketten, berichten, catalogi, reclame, enz.) gebruikt door de Verkoper, zijn eigendom.

**21.2.** Het is de *Koper* verboden deze te reproduceren, behalve voor persoonlijk en privégebruik.

**21.3.** Elk ander gebruik is waarschijnlijk een schending van de intellectuele eigendomscode.

---

## 22. Persoonsgegevens van \*Kopers\*

---

**22.1.** De Verkoper verwerkt de persoonsgegevens die de *Koper* hem meedeelt of die hij verzamelt in het kader van zijn relaties met de *Koper*.

**22.2.** De persoonsgegevens van de *Koper* worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Verkoper, dat beschikbaar is op de Website.

---

## 23. Communicatiemiddelen en bewijs

---

**23.1.** De *Koper* aanvaardt dat de uitwisseling van informatie tussen de Partijen in welk stadium dan ook, inclusief het precontractuele stadium, elektronisch en onder andere via e-mail kan plaatsvinden.

**23.2.** De *Koper* wordt hierbij geïnformeerd dat als hij zijn telefoonnummer aan de Verkoper heeft gegeven, hij het recht heeft om zich in te schrijven op de Franse bel-me-niet-lijst op [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

**23.3.** De *Koper* aanvaardt dat de computerregistraties van de Verkoper of diens IT-dienstverleners letterlijk bewijs vormen tussen de Partijen, in het bijzonder van hun communicatie, bestellingen, verbintenissen en betalingen.

**23.4.** Bestelbevestigingen met een waarde van meer dan €120 inclusief btw worden door de Verkoper gedurende 10 jaar bewaard en kunnen op verzoek aan de *Koper* ter beschikking worden gesteld.

---

## 24. Uitgebreide verantwoordelijkheid van de producent

---

De Verkoper is lid van de volgende erkende eco-organisaties voor de inzameling en recycling van afval :

- Verpakkingsector: Citeo - Uniek identificatienummer: FR210338\_01UGEC
- Sector ASL (sport- en vrijetijdsartikelen): Ecologic - Uniek identificatienummer: FR210338
- Sector TCL (textiel, huishoudlinnen, schoeisel): Re Fashion - Uniek identificatienummer: FR210338\_11JIEV

## **25. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

---

**25.1.** Op alle geschillen tussen de Verkoper en de *Koper* is het Franse recht van toepassing, tenzij de bepalingen van een dwingend voorschrift leiden tot de toepassing van een ander recht.

**25.2.** De taal van de AVV is Frans. Als de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn vertaald in een of meer vreemde talen, zal in geval van een geschil alleen de Franse tekst als authentiek worden beschouwd.

**25.3.** De *Koper* wordt hierbij geïnformeerd dat hij eventuele klachten voor een minnelijke schikking kan voorleggen aan de Klantendienst van de Verkoper op +33 4 77 45 57 00 (gratis nummer) of per e-mail via de contactformulieren op de Website, of per post naar het volgende adres: LA BOULE OBUT - Service Relation Client- 5 route du Cros - 42380 Saint-Bonnet-le-Château- Frankrijk.

**25.4.** In het geval dat het verzoek om een klacht bij deze dienst niet succesvol is of bij het ontbreken van een antwoord van deze dienst binnen een periode van twee (2) maanden, kan de *Koper* het geschil met betrekking tot een aankoop die tegen hem is gericht aan de Verkoper onderwerpen aan een conventionele bemiddeling met de volgende bemiddelaar: la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) 60 rue de la Boétie 75008 PARIJS telefoonnummer: 0033 1 42 56 38 86, mediateurducommerce@fevad.com , die op onafhankelijke en onpartijdige wijze zal proberen de partijen bij elkaar te brengen om tot een minnelijke schikking te komen.

**25.5.** Alle geschillen waartoe de aan- en verkooptransacties die zijn aangegaan in overeenstemming met de AVV aanleiding kunnen geven, met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, gevolgen en consequenties, en die niet in der minne kunnen worden geschikt tussen de Verkoper en de *Koper*, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemene recht.

**25.6.** Voor de bepaling van de bevoegde jurisdictie kiest de Verkoper het adres 5 route du Cros - 42380 Saint-Bonnet-le-Château- Frankrijk.

## **26. Nietigheid - ontoepasselijkheid**

---

In het geval dat een of meer bepalingen van het Contract om welke reden dan ook worden geannuleerd of ontoepasselijk zijn, blijven alle andere bepalingen van het Contract geldig en van kracht.

## Herroepingsformulier

Ter attentie van La Boule Obut,  
Afdeling Klantrelaties,  
5 route du Cros,  
42380 Saint-Bonnet-le-Château,  
[relationclients@labouleobut.com](mailto:relationclients@labouleobut.com)

Hierbij deel ik u mede dat ik mij terugtrek uit de koopovereenkomst voor de volgende woning(en)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Besteld op (\*)/ontvangen op (\*) : .....

Naam consument(en) : .....

Adres van consument(en) : .....

E-mailadres van consument(en) : .....

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier) :

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.